



ZÁVÄZNÁ PRIHLÁŠKA do kurzu anglického jazyka (voľbu označte ☒)



v lete 2018 a/alebo

šk. roku 2018/2019:

JESENNÝ TRIMESTER 2018/2019 (JES.TRIM.): 10.9. - 21.12.2018 ZIMNÝ TRIMESTER 2018/2019 (ZIM.TRIM.): 8.1.- 29.3.2019 JARNÝ TRIMESTER 2018/2019 (JAR.TRIM.): 1.4.-21.6.2019

KLIENT: Meno a priezvisko: _____ Dátum narodenia (dieťaťa): _____

Adresa: _____ Zák.zástupca neploletého: _____

Tel. číslo: _____ E-mail: _____

Fakt. údaje: _____

sa /svoje dieťa týmto záväzne prihlasujem na:

INDIVIDUÁLNE DOUČOVANIE/VYUČOVANIE: prebieha iba v piatok poobede alebo v sobotu doobeda
 45-min. vyuč. hodina á 12,00 € / 60-min. vyuč. hod. á 16,00 € / 75-min. vyuč. hod. á 20,00 €

Deň/dni a čas do/vyučovania: _____ Učebnica (preberaná v škole) a úroveň : _____

SKUPINOVÉ DOVYUČKO: preberanie učiva zo/do školy a tematická výučba v skupine, CENA VRÁTANE ŠTUD. MATERIÁLOV !!!
ZÁKLADNÁ ŠKOLA (ZŠ = od 6 do 15 rokov)/ STREDNÁ ŠKOLA (SŠ = 15-19 rokov), min.6 /max.8 študentov ⇨

SKUP. DOVYUČKO ZŠ1/SŠ1: 60-min.vyuč.hod.UTOROK A ŠTVRTOK (jedno stretnutie vychádza *6,35 €), 2x do týždňa
JES.TRIM.(29 stretnutí)= 184,15€/trim.; ZIM.TRIM.(22 stret.)=139,70€/trim.; JAR.TRIM.(22 stret.)=139,70€/trim.

SKUP. DOVYUČKO ZŠ2: 90-min.vyuč.hod.UTOROK (jedno stretnutie vychádza *9,55 €), 1x do týždňa
JES.TRIM.(15 stretnutí)= 143,25€/trim.; ZIM.TRIM.(11 stretnutí)= 105,05€/trim.; JAR.TRIM.(11 stretnutí)=105,05€/ trim.

Čas výučby: _____ Kniha preberaná v škole : _____

SKUPINOVÚ VÝUČBU DETÍ a MLÁDEŽE: preberanie učiva podľa úrovne a študijnej literatúry, CENA BEZ ŠTUD. LITERATÚRY!!!
do 9 rokov: 45-min.vyuč.hod.; 9-13 rokov: 60-min.vyuč.hod.; od 13 rokov: 75-min.vyuč.hod., min.6/max.8 študentov ⇨

60-min.vyuč.hod. PONDELOK a STREDA (jedno stretnutie vychádza *5,50 €), 2x do týždňa, Skupina a čas: _____
JES.TRIM.(29 stretnutí)=159,50€/trimester;ZIM.TRIM.(21 stret.)=115,50€/trimester; JAR.TRIM.(21 stret.)=115,50€/trim.

75-min.vyuč.hod. PONDELOK a STREDA (jedno stretnutie vychádza *6,88 €), 2x do týždňa, Skupina a čas: _____
JES.TRIM.(29 stretnutí)=199,52€/trimester;ZIM.TRIM.(21 stret.)=144,48€/trim.; JAR.TRIM.(21 stretnutí)=144,48€/trim.

***ŠPECIÁLNY KURZ ANGLICKÉHO JAZYKA:** min.2/max.5 študentov ⇨ za nasledovných podmienok:

60-min.vyuč.hodina _____ (DEŇ VÝUČBY) á _____ €; ___ x do týždňa, Skup. a čas: _____

75-min.vyuč.hodina _____ (DEŇ VÝUČBY) á _____ €; ___ x do týždňa, Skup. a čas: _____

90-min.vyuč.hodina _____ (DEŇ VÝUČBY) á _____ €; ___ x do týždňa, Skup. a čas: _____

JES.TRIM.(___ stretnutí) = _____ €/trim. ; ZIM.TRIM.(___ stretnutí) = _____ €/trim. ; JAR.TRIM.(___ stretnutí) = _____ €/trim.

Prajem si platiť: v hotovosti prevodom na základe faktúry

1 splátkou/trim. - termíny splátok: JES.TRIM.: 17.9.2018; ZIM.TRIM.: 15.1.2019; JAR.TRIM.: 15.4.2019

2 splátky/trim. - termíny splátok: JES.TRIM.: 17.9. a 16.11.2018; ZIM.TRIM.: 15.1. a 15.2.2019; JAR.TRIM.: 15.4. a 15.5.2019

ZĽAVA pri ind. doučovaní/vyučovaní - 0,50 €/stretnutie (45/60/75-min) ako pokračujúci študent zo šk. roka 2017/2018

ZĽAVA pri skup. výučbe/skup. dovyučku - 7% za jes., zim. a jar. trim. 2018/2019 ako pokrač. študent zo šk. roka 2017/2018

* Pri špeciálnom kurze anglického jazyka sa zľava neposkytuje!

INÁ POSKYTNUTÁ ZĽAVA: _____ VÝSLEDNÁ CENA: _____

V Leviciach, dňa _____

_____ klient (zákonný zástupca)

_____ Mgr. Jana Marosová/Mgr. Denis Marosy, konateľ MORE – PJC, s.r.o.

ZMLUVNÉ PODMIENKY VÝUČBY A REKLAMAČNÝ PORIADOK MORE – PJC, s.r.o.

Úvodné ustanovenia:

Zmluvné podmienky a reklamačný poriadok upravujú práva a povinnosti spoločnosti **MORE –PJC, s.r.o.** (ďalej len „MORE – PJC, s.r.o.“ alebo „jazyková agentúra“) ako poskytovateľa výučby anglického jazyka na jednej strane, a odberateľa - **klienta** na strane druhej (ďalej aj „zmluvné strany“).

1. Pod pojmom „klient“ sa rozumie fyzická osoba, ktorá sa prihlásila na vzdelávaciu aktivitu MORE – PJC, s.r.o.. Ak ide o nepľnoletú osobu, pre účely týchto zmluvných podmienok a reklamačného poriadku sa pod pojmom klient rozumie aj rodič – zákonný zástupca.

Vznik a zánik zmluvného vzťahu:

2. Zmluvný vzťah medzi MORE – PJC, s.r.o. a klientom vzniká podpisom **Závaznej prihlášky** v písomnej forme, pričom klient podpisom prihlášky potvrdzuje, že sa oboznámil so zmluvnými podmienkami a reklamačným poriadkom MORE – PJC, s.r.o. a súhlasí so vstupom do zmluvného vzťahu s MORE – PJC, s.r.o. Zmluvný vzťah zaniká dňom ukončenia kurzu. K predčasnému ukončeniu zmluvného vzťahu môže dôjsť na základe vzájomnej dohody alebo písomnou výpoveďou.

Harmonogram a intenzita štúdia:

3. Výučba v jazykovej agentúre prebieha počas celého školského roka aj cez letné prázdniny. Dĺžka jednotlivých kurzov závisí od ich typu (viď predná strana prihlášky).

4. Výučba prebieha v dohodnutých dňoch a časoch stanovených v tejto **Závaznej prihláške**, resp. na základe rozpisu, ktorý študent obdrží pred uskutočnením kurzu alebo na prvej hodine (pri skupinách detí formou indexu a dospelí formou zoznamu hodín). V prípade individuálneho doučovania a vyučovania klient obdrží zoznam termínov v dohodnutom dni a čase na celý trimesť dopredu, pričom mu jazyková agentúra drží miesto v danom dni a čase vo svojom rozvrhu počas celého daného trimestra/školského roka.

5. Vyučovacia hodina trvá 45, 60, 75 alebo 90 minút v závislosti od typu zvoleného kurzu a veku klienta spravidla jeden alebo dvakrát do týždňa, pričom frekvencia je vyznačená pri zvolenom kurze na prednej strane tejto prihlášky.

Veľkosť vyučovacích skupín:

6. V závislosti od typu vzdelávacej aktivity je počet študentov na hodine 1 pri individuálnom doučovaní a vyučovaní, minimálne 6 a maximálne 8 pri skupinovom dovyučku a pri skupinovej výučbe detí a mládeže. Pre špeciálny kurz anglického jazyka je veľkosť skupiny špecifická, a je to od 2 študentov do 5 študentov.

!!! ⇒ MORE-PJC, s.r.o. si vyhradzuje právo prijať na začiatku kurzu do kurzov skupinového dovyučka a skupinovej výučby detí a mládeže o jedného študenta viac ako je stanovený maximálny počet študentov, ak je dopredu známe, že niektorý/í zo študentov nebude/ú prítomný/í na min. 50% stretnutí kurzu.

7. Ak sa v prípade skupinovej výučby detí a mládeže alebo skupinového dovyučka na kurz prihlási menší počet ako je stanovený minimálny počet študentov, MORE –PJC, s.r.o. si vyhradzuje právo kurz zrušiť alebo ponúknuť alternatívny kurz za cenových podmienok po dohode so záujemcami o kurz, ktoré sa vyznačia na prihláške v časti „Špeciálny kurz anglického jazyka“.

Cena kurzov a platenie:

8. Klient (alebo jeho zákonný zástupca) je povinný uhradiť školné za výučbu podľa cenníka kurzov, resp. podľa ceny dohodnutej na tejto **Závaznej prihláške**.

9. Cena kurzu je uvedená na tejto prihláške a uhrádza sa v hotovosti alebo prevodom na základe obdržanej faktúry podľa výberu klienta (vyznačí sa na prednej strane tejto prihlášky).

10. Po prihlásení sa musí platba prebehnúť do stanoveného termínu uvedeného na prihláške (v prípade predplácaných individuálnych hodín do/na začiatku konkrétneho trimestra, v ktorom sa má výučba zrealizovať) alebo v prípade faktúry do termínu splatnosti faktúry. V opačnom prípade spoločnosť MORE – PJC, s.r.o. nevie garantovať rezervované miesto v kurze, resp. poskytnúť vyučovanie študentovi, resp. individuálnemu študentovi v stanovený deň a čas.

11. Ceny jednotlivých typov kurzov sú uvedené bez študijnej literatúry. Táto sa zakupuje osobitne na základe objednávky študijnej literatúry. Vo vybraných kurzoch môžu byť študijné materiály zahrnuté v cene kurzu (viď typ kurzu na prednej strane tejto prihlášky).

!!!* Cena za jedno stretnutie pri skupinovej výučbe detí a mládeže a skupinovom dovyučku slúži ako orientačná cena a neznamená, že študent má nárok na odčítanie tejto sumy pri vymeškaní hodiny (viď bod 16). Slúži na vypočítanie alikvotnej čiastky kurzovného pri neskoršom nástupe do kurzu a pri úhrade skúšania hodiny kurzu.

Storno poplatky:

12. V prípade odstúpenia klienta z kurzu skôr ako jeden pracovný deň pred termínom jeho začiatku vracia jazyková agentúra celý už uhradený poplatok za kurz.

13. V prípade, že klient odstúpi z kurzu v prvom týždni výučby, vracia jazyková agentúra 75% z už uhradeného celého poplatku za kurz.

14. Po ukončení prvého týždňa dohodnutej výučby nemá klient nárok na vrátenie poplatku za kurz.

15. Vymeškávanie kurzu zo strany klienta nie je dôvodom na zníženie alebo vrátenie časti poplatku.

Náhrada vymeškaných hodín a zmena vyučujúceho:

16. Pri skupinovej výučbe detí a mládeže, pri špeciálnom kurze anglického jazyka a skupinovom dovyučku v prípade neúčasti na vyučovaní klient nemá nárok na finančnú náhradu vymeškanej vyučovacej hodiny ani poskytnutie náhradného termínu v žiadnom prípade.

17. V prípade individuálneho doučovania a vyučovania sa hodiny **predplácajú na CELÝ TRIMESTER dopredu na základe dohodnutého rozvrhu formou rozpisu hodín na celý trimester**. Ak sa klient nemôže zúčastniť na takto dohodnutej hodine, je povinný oznámiť túto informáciu MORE-PJC, s.r.o. **minimálne 48 hodín vopred telefonicky alebo formou sms správy na tel.číslo 0908780950 alebo e-mailom na jazyky@more-pjc.sk**. V takomto prípade jazyková agentúra po vzájomnej dohode a stanovení náhradného termínu môže poskytnúť náhradné plnenie v aktuálnom alebo nasledujúcom trimestri, resp. takúto už uhradenú a včas zrušenú hodinu odráta z nasledujúceho trimestra. V prípade neúčasti na individuálnom doučovaní alebo vyučovaní bez lekárskeho ospravedlnenia (choroba alebo úraz môžu byť uznané jazykovou agentúrou ako opodstatnený dôvod pre neúčast' na dohodnutej hodine a odčítané v nasledujúcom trimestri, resp. nahradené len ak sú nahlásené najneskôr v deň a čas plánovanej hodiny a doložené potvrdením od lekára), v prípade neskorého zrušenia hodiny (menej ako 48 hodín pred naplánovanou hodinou) alebo v prípade zrušenia náhradného termínu vyučovania klient individuálneho doučovania alebo individuálneho vyučovania nemá nárok na náhradu neabsolvovanej hodiny.

18. Ak sa vyučovanie neuskutoční z dôvodov na strane MORE – PJC, s.r.o., jazyková agentúra je povinná včas informovať klienta o zrušení plánovaného vyučovania vhodnou formou a poskytnúť mu hodinu v náhradnom termíne, alebo mu zrušenú hodinu odčítať pri úhrade nasledujúceho trimestra.

19. Spoločnosť MORE – PJC, s.r.o. si vyhradzuje právo v nevyhnutnom prípade zmeniť lektora počas trvania kurzu.

Informovanie rodiča o študijných výsledkoch a dochádzke nepľnoletého študenta:

20. Rodič o je výsledkoch, resp. dochádzke svojho nepľnoletého dieťaťa pravidelne informovaný prostredníctvom mesačnej SPRÁVY O POKROKU ŠTUDENTA, ktorú obdrží formou e-mailu najneskôr do 20. dňa mesiaca nasledujúcom po mesiaci, za ktorý sa správa spisuje, a to na ním uvedenú e-mailovú adresu na prednej strane tejto prihlášky.

REKLAMAČNÝ PORIADOK:

21. Nám v MORE – PJC, s.r.o. záleží na tom, aby sme všetkým klientom poskytovali kvalitné služby. Napriek tejto snahe môžu nastať sporné situácie, s ktorými klient alebo rodič nie je spokojný. V takom prípade prosíme kontaktovať zodpovednú vedúcu Janu Marosiovú (osobne alebo 0908 780 950 alebo jazyky@more-pjc.sk), ktorá situáciu bude riešiť, t.j. predmetnú sťažnosť zaznamená do knihy sťažností a klientovi poskytne návrh riešenia situácie najneskôr do 7 dní od podania sťažnosti. V prípade jej neprítomnosti táto funkcia prechádza na Denisa Marosyho (môžete ho kontaktovať osobne v kancelárii alebo na tel.čísle 0905 156 432 alebo jazyky@more-pjc.sk)

22. Klient je povinný podať podnet na riešenie problémovej situácie do 7 dní od jej vzniku. Vyriešenie situácie v prípade oneskoreného podania môže byť oneskorené alebo úplne nemožné a takéto podnet môže byť jazykovou agentúrou odmietnutý.

23. Ostatné náležitosti reklamácií sa riadia zákonom o ochrane spotrebiteľa a Občianskym zákonníkom.

Ochrana osobných údajov:

24. MORE – PJC, s.r.o. sa zaväzuje narábať s informáciami, ktoré klient uviedol v prihláške, v súlade s platnými právnymi predpismi týkajúcimi sa práva na ochranu osobných údajov, ako aj rešpektovať súkromie klientov, a chrániť ich osobné údaje. Klient súhlasí so spracúvaním jeho údajov poskytnutých na prednej strane tejto prihlášky v uvedenom rozsahu, a to v zmysle nariadenia GDPR EÚ účinného od 25.5.2018. Svoj súhlas udeľuje jazykovej agentúre na spracúvanie svojich údajov pre nasledovné účely: evidencia študenta v danom trimestri, resp. školskom roku (meno a priezvisko), vystavenie faktúry za školné a študijnú literatúru, resp. jej objednávka (meno, priezvisko (zákonného zástupcu nepľnoletého) a adresa, resp. fakturačné údaje), zasielanie správy o pokroku študenta rodičovi (e-mailová adresa), zaradenie do kurzu (vek dieťaťa), kontakt pre prípad zrušenia alebo presunu hodiny alebo pre komunikovanie v iných dôležitých, resp. súrnych prípadoch (telefónne číslo, e-mailová adresa) a vydanie záverečného certifikátu o štúdiu (meno a priezvisko), a to na dobu platnosti tejto zmluvy/prihlášky, resp. trvania školského roka. Svoj súhlas môže klient kedykoľvek odvolať. MORE-PJC s.r.o. v žiadnom prípade neposkytuje údaje tretím stranám, ani ich v jej mene nespracúva žiadna tretia strana.

Záverečné ustanovenia:

25. Tieto zmluvné podmienky a reklamačný poriadok majú charakter všeobecných obchodných podmienok.

26. Ostatné náležitosti neupravené týmito zmluvnými podmienkami a reklamačným poriadkom sa riadia Obchodným zákonníkom, Občianskym zákonníkom a ďalšími príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.